

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da Junta de Freguesia de Aljustrel consiste na contínua satisfação dos seus Municípes/Utentes, através da implementação da Qualidade dos seus serviços com base em diversos processos operacionais e assenta nas seguintes linhas de acção:

- Implementar e fazer cumprir um Sistema de Gestão da Qualidade de forma a melhorar a eficiência dos processos internos, assegurando que o mesmo está documentado e mantido, procurando desta forma, uma melhoria continua do seu desempenho;
- Definir, planear e monitorizar objectivos coerentes com esta Política e com as linhas orientadoras definidas pelo executivo ou com base em consultas e indicadores que sejam sustentáveis;
- Desenvolver todos os esforços de forma a cumprir a legislação, os regulamentos, as normas e demais exigências em vigor aplicáveis às actividades e serviços, orientando a intervenção autárquica no respeito pelos compromissos voluntariamente assumidos;
- Melhorar continuamente a utilização dos recursos visando a satisfação do Munícipe;
- Defender, preservar e valorizar o património natural e ambiental, sensibilizando para a gestão eficiente dos resíduos, da sua produção, eliminação ou valorização;
- Apoiar o acesso à educação, à saúde, à cultura, ao desporto e às actividades de tempos livres, assim como contribuir para melhorar a qualidade de vida das crianças, jovens e 3ª idade;
- Apoiar na requalificação e limpeza urbana, na preservação do património arquitectónico e no desenvolvimento sustentável da Freguesia de Aljustrel;
- Disponibilizar os meios necessários e sensibilizar os colaboradores para a importância do trabalho em condições normais de higiene, segurança e saúde;
- Estabelecer e manter canais de comunicação internos, promovendo a participação, sensibilização, promoção do trabalho em equipa, e a formação dos funcionários e titulares dos órgãos eleitos em matéria da Qualidade, visando uma melhoria continua do seu desempenho.

Deste modo, manifestamos a nossa firme convicção de que é possível e desejável dar continuidade a uma política que visa promover a qualidade de vida dos cidadãos e uma cidadania solidária que, para tal, nos é exigido elevar os nossos padrões das nossas prestações e competências, em todos os níveis da administração autárquica.

Organização e Qualidade

Escrito por Administrator
Quarta, 29 Setembro 2010 16:35

Aljustrel, 23 de Dezembro de 2010

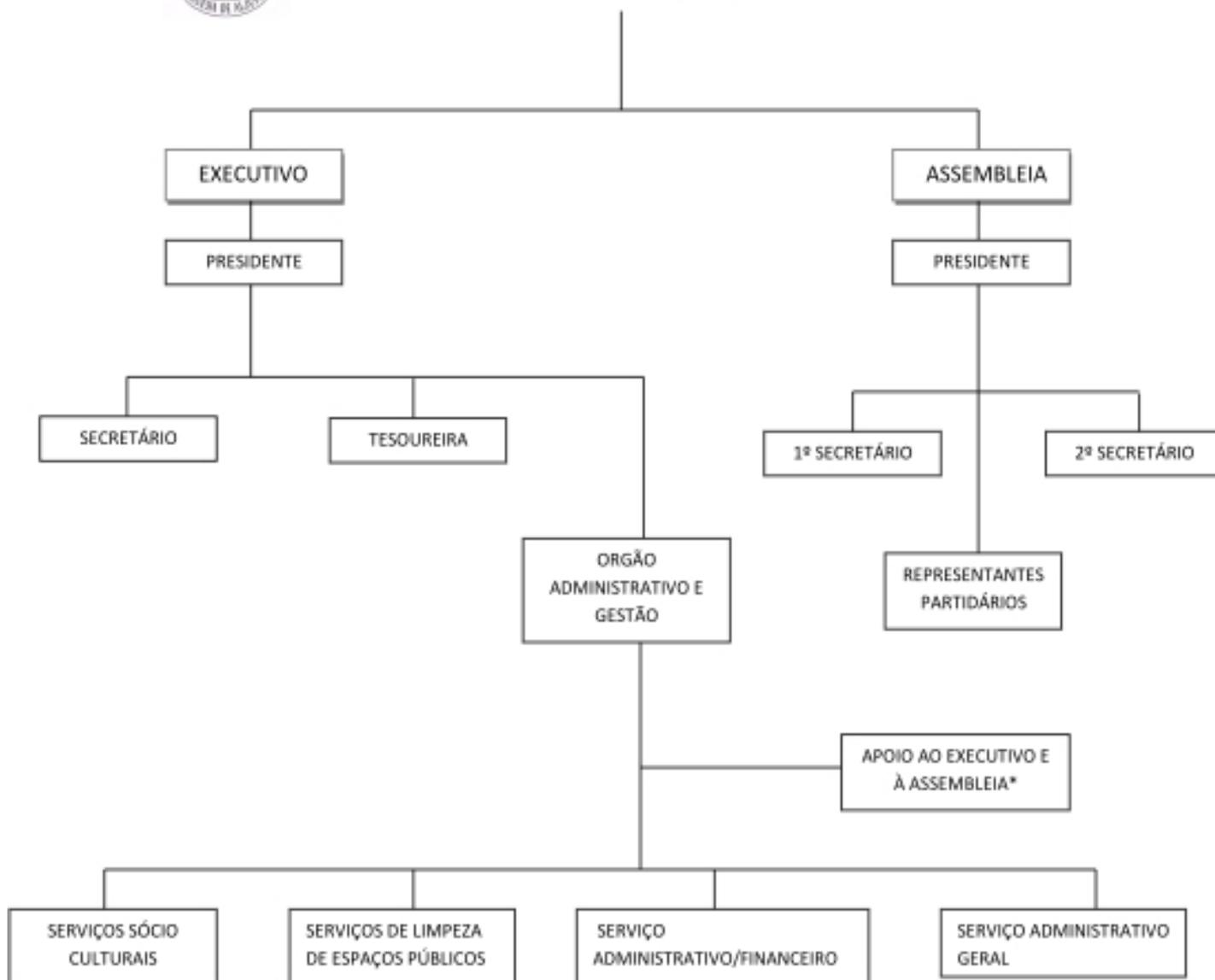
O Presidente,

(Manuel Joaquim Batista Ruas)



ORGANOGRAMA FUNCIONAL E HIERÁRQUICO

FREGUESIA DE ALJUSTREL



*Fornecer informações e esclarecimentos de natureza legislativa, técnica e outros elementos afins, à junta de freguesia, bem como coordenar todas as acções de relacionamento com elas.